



# *Manual do atendimento psicopedagógico*

# *Manual do atendimento psicopedagógico*

FACULDADE DE ARTES DULCINA DE MORAES

## APRESENTAÇÃO

Neste manual você irá encontrar as principais informações sobre o funcionamento do Atendimento Psicopedagógico da Faculdade de Artes Dulcina de Moraes. O serviço é permanente e o objetivo é atender funcionários, professores e estudantes de graduação, apoiando-os ao longo do curso e visando não somente a melhoria do desempenho acadêmico, mas também o desenvolvimento pleno da pessoa humana.

O Atendimento Psicopedagógico, ao contrário do que muitos possam imaginar, é um procedimento cotidiano que não se dedica ao diagnóstico de patologias. Seu foco de atuação é amplo e vai desde a resolução de pequenos conflitos de ordem relacional até aconselhamentos e diálogos sobre a vida profissional e acadêmica.

A metodologia criada no atendimento aposta na utilização de recursos próprios, intrínsecos a cada indivíduo, e busca oferecer condições que favoreçam o bem estar pessoal e o desenvolvimento bio-psico-social do sujeito. O serviço é gratuito e sigiloso. Continue a leitura e entenda melhor como funciona.



# 1. NORMAS DE FUNCIONAMENTO

## 1.1. PÚBLICO

O serviço de Atendimento Psicopedagógico é direcionado a todos os que possuem vínculo formal com a Faculdade de Artes Dulcina de Moraes e pode ser solicitado a qualquer momento do ano letivo.

Poderão solicitar agendamento:

- ▶ alunos regularmente matriculados;
- ▶ professores e colaboradores registrados;
- ▶ direção e coordenadores de curso;
- ▶ demais funcionários.

Os interessados poderão procurar o Atendimento voluntariamente ou por encaminhamento dos professores e da Coordenação, ou ainda por indicação da direção da Faculdade.

## 1.2. FOCO DE ATENDIMENTO

O Atendimento Psicopedagógico não faz restrições quanto ao foco de atendimento. Poderão procurá-lo todos os que tiverem interesse ou curiosidade no serviço oferecido. Entretanto, em vista de algumas necessidades mais acentuadas, são aconselhados a agendarem atendimento casos que envolvam:

- ▶ alunos com dificuldades de aprendizagem;
- ▶ alunos que apresentem comportamentos inadequados;
- ▶ alunos que estejam passando por momentos conflituosos na vida pessoal e, conseqüentemente, na vida acadêmica;
- ▶ alunos que necessitem de apoio psicológico, orientação e encaminhamento para um eventual tratamento psicoterápico;
- ▶ professores que possam estar vivenciando dificuldades de interação com alunos;

- ▶ professores e funcionários com dificuldades de interação entre as equipes;
- ▶ professores e funcionários com dificuldades de cumprimento de suas funções;
- ▶ professores e funcionários que estejam enfrentando dificuldades pessoais.

### 1.3. PROCEDIMENTOS PARA AGENDAMENTO

#### HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

- ▶ Segunda-feira: 19h às 22h30
- ▶ Terça-feira: 9h às 12h30

#### LOCAL DE ATENDIMENTO

O Atendimento Psicopedagógico funciona no terceiro andar do prédio da Faculdade de Artes Dulcina de Moares, em sala privada e exclusiva.

#### COMO AGENDAR?

Em caso de encaminhamento de alunos, o professor poderá fazê-lo em formulário específico por meio de solicitação à coordenação ou diretamente com a psicóloga. O formulário não expõe o motivo do encaminhamento; apenas registra a ocorrência do pedido.

Professores, alunos e funcionários encaminhados serão convidados a comparecer por meio de telefonema ou memorando da coordenação do curso.

Os serviços poderão também ser acessados sem agendamento prévio. Em caso de espera, o atendimento será realizado por ordem de chegada, observando a legislação de prioridades e respeitando os horários previamente agendados.

## 2. SERVIÇOS OFERECIDOS

- ▶ Atendimento psicológico gratuito e individual para estudantes, professores e funcionários da Faculdade de Artes Dulcina de Moraes.

- ▶ Aconselhamento e apoio para a tomada de decisões que envolvam os campos profissional e acadêmico.
- ▶ Resolução de conflitos de cunho relacional.
- ▶ Diagnóstico e encaminhamento, se manifestado o interesse, para o tratamento de distúrbios de aprendizagem e para a melhoria do repertório comportamental.
- ▶ Pesquisa de informações e diagnóstico das principais queixas relatadas pelos discentes e docentes da instituição.
- ▶ Promoção de palestras informativas.

### 3. PERFIL DO ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO

#### 3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ▶ Utilizar os princípios da Psicologia Comportamental no atendimento a alunos, professores e funcionários.
- ▶ Orientar, apoiar e reformular conceitos quando necessários, com intuito de incitar o surgimento de reflexões para uma possível melhora no repertório comportamental das pessoas que solicitarem o atendimento, visando à estimulação do desenvolvimento pessoal, acadêmico e profissional.
- ▶ Encaminhar professores, alunos e funcionários para serviços especializados quando a necessidade e o interesse forem manifestados.
- ▶ Atuar preventivamente com vistas a minimizar nos estudantes quaisquer consequências nocivas que interfiram na aprendizagem ao longo do curso.
- ▶ Orientar alunos que estejam enfrentando dificuldades pessoais de ordens diversas, inclusive o uso nocivo de drogas, encaminhando-os para serviços especializados, e realizar acompanhamento do seu desempenho pessoal e acadêmico, desde que não fira sua privacidade e liberdade pessoal.
- ▶ Aplicar instrumento de pesquisa com intuito de coletar e agrupar informações, bem como diagnosticar as principais queixas relatadas pelos

discentes e docentes da instituição.

- ▶ Promover palestras ministradas por especialistas, de acordo com as demandas identificadas nas pesquisas.
- ▶ Proporcionar um trabalho profilático no sentido de criar um ambiente de debate e de trocas a respeito das inquietações vivenciadas, para que as possibilidades de esclarecimento possam levar a uma mudança de atitude.

### 3.2. PRINCÍPIOS UTILIZADOS

Aplica-se o modelo comportamental nas entrevistas de atendimento.

É importante dizer que a Psicologia Comportamental dá ênfase ao comportamento do organismo em interação com o ambiente. O comportamento é o objeto de estudo e a intervenção ocorre a partir da identificação do comportamento inadequado por parte do profissional. Para os comportamentalistas, o conhecimento permite a reorganização do repertório da pessoa, desenvolvendo habilidades para lidar com o ambiente e melhorando sua qualidade de vida.

### 3.3. PROCEDIMENTOS UTILIZADOS:

- ▶ **Esclarecimento:** técnica que busca clarificar e explicar ao atendido os pontos críticos de suas dificuldades, informando-a sobre as contingências que controlam os seus comportamentos e, em especial, seu sofrimento e inabilidades vivenciadas.
- ▶ **Reformulação de conceitos:** técnica que leva o atendido a identificar suas crenças irracionais e pensamentos circulares na elaboração da inadequação na relação “o que acontece / o que se pensa / e o que se sente”.
- ▶ **Análise funcional:** técnica que se preocupa em identificar classes de pensamento, ideias, opiniões a respeito de algo, bem como verificar o que pensa, como pensa, quando e o que faz o atendido pensar sobre determinado acontecimento.

### 3.4. COORDENADORA RESPONSÁVEL

SIMONE MARQUES BORGES

Mestre em Psicologia e especialista em Psicologia Comportamental Clínica,  
com Licenciatura Plena em Psicologia.







SDS N° 30/64 BLOCO "C" ED. FBT  
(61) 3224.5369